

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari sd Desember 2025

Media Media	Jumlah Pengaduan Total Complain	Jumlah Tindak Lanjut Total Follow Up	Tingkat Penyelesaian Solvency Rate
Customer Care	270	270	100%
Customer Care Center	35	35	100%
Media Surat Letter	468	468	100%
Jumlah Total	773	773	100%